

# Algemene leveringsvoorwaarden

## 3D MaakLab (handelsnamen: 3D MaakLab en CarCraft3D)

Versie [19-05-2026] | Gedeponneerd bij [Kvk]

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van 3D MaakLab. 3D MaakLab voert tevens werkzaamheden uit onder de handelsnaam CarCraft3D, gericht op (3D-geprinte) onderdelen voor automotieve toepassingen.

Deze voorwaarden bestaan uit twee delen:

- Deel A - Algemeen deel: van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten.
- Deel B - Aanvullende consumentenbepalingen: van toepassing op overeenkomsten met consumenten, in aanvulling op en, waar nodig, in afwijking van Deel A.

Bij strijdigheid tussen Deel A en Deel B prevaleert Deel B voor zover het overeenkomsten met consumenten betreft.

## Deel A - Algemeen deel

---

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 3D MaakLab: de eenmanszaak van M.C. Wassenaar, handelend onder de namen 3D MaakLab en CarCraft3D, gevestigd te Kaatsheuvel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09145265. 3D MaakLab is de juridisch verantwoordelijke entiteit voor alle opdrachten, ongeacht onder welke handelsnaam de opdracht wordt aangenomen.
- CarCraft3D: handelsnaam van 3D MaakLab, gebruikt voor onderdelen, accessoires en toepassingen op het gebied van automotieve.
- Opdrachtgever: de rechtspersoon, ondernemer of consument die een opdracht verstrekt aan 3D MaakLab.
- Zakelijke opdrachtgever: opdrachtgever handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere schriftelijke of elektronische afspraak tussen 3D MaakLab en opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en e-mailcorrespondentie waarin een opdracht wordt vastgelegd.
- Werk: het door 3D MaakLab te vervaardigen of geleverde product, waaronder 3D-prints, gescande modellen, CAD-bestanden, prototypes, vervangingsonderdelen, kleine series en nabewerkte onderdelen.
- Aanlevering: door opdrachtgever aangeleverde 3D-bestanden, tekeningen, fysieke voorbeelden of andere informatie ten behoeve van de opdracht.
- Maatwerk: werk dat op basis van specificaties, bestanden of voorbeelden van opdrachtgever wordt vervaardigd en niet als standaardproduct in voorraad wordt gehouden.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van 3D MaakLab, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of elektronisch tot stand

zijn gekomen en ongeacht onder welke handelsnaam (3D MaakLab of CarCraft3D) wordt geleverd.

2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij 3D MaakLab deze schriftelijk heeft aanvaard.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien een bepaling jegens een consument niet rechtsgeldig is, treedt in plaats daarvan een bepaling die qua strekking zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bepaling komt en wel rechtsgeldig is.
5. Op overeenkomsten met consumenten is naast Deel A tevens Deel B (aanvullende consumentenbepalingen) van toepassing. Waar Deel B afwijkt van Deel A, prevaleert Deel B.

### **Artikel 3 - Offertes en totstandkoming overeenkomst**

6. Alle offertes en aanbiedingen van 3D MaakLab zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
7. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, bestanden en specificaties. Indien deze onjuist of onvolledig blijken, is 3D MaakLab gerechtigd de prijs en levertijd aan te passen.
8. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard, dan wel op het moment dat 3D MaakLab met de uitvoering aanvangt.
9. Mondelinge toezeggingen binden 3D MaakLab pas nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.
10. Prijzen aan zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw, verzendkosten en eventuele nabewerking, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen aan consumenten zijn inclusief btw.

### **Artikel 4 - Aanlevering van bestanden, modellen en informatie**

11. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct aanleveren van alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, waaronder 3D-bestanden (bij voorkeur STEP of STL), tekeningen, maatvoering, materiaalvoorkeuren en toepassingsdoel.
12. 3D MaakLab is niet aansprakelijk voor gebreken of afwijkingen die het gevolg zijn van fouten, onvolledigheden of onnauwkeurigheden in de aangeleverde bestanden of informatie.
13. Indien aanlevering van een bestand niet print-gereed is, kan 3D MaakLab voorstellen om voorbereidende werkzaamheden uit te voeren. Deze worden afzonderlijk in rekening gebracht op basis van het geldende uurtarief, tenzij anders overeengekomen.
14. Opdrachtgever staat ervoor in dat met het aanleveren en laten produceren van het werk geen rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, worden geschonden. Opdrachtgever vrijwaart 3D MaakLab voor alle aanspraken van derden ter zake.

### **Artikel 5 - Materiaalkeuze, technische uitvoering en functionele geschiktheid**

15. 3D MaakLab adviseert op basis van zijn ervaring en kennis over materiaalkeuze, printparameters, oriëntatie en nabewerking. Deze adviezen zijn naar beste weten gegeven, maar opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor de geschiktheid van het gekozen materiaal en de uitvoering voor de beoogde toepassing.
16. Eigenschappen van 3D-geprinte onderdelen (zoals sterkte, hittebestendigheid, chemische bestendigheid, slijtvastheid, UV-bestendigheid en vermoeiingsgedrag) zijn afhankelijk van

materiaal, printparameters, geometrie en belastingsrichting. Door de laagsgewijze opbouw zijn deze eigenschappen anisotroop en kunnen afwijken van technische datasheets van filamentleveranciers, die gelden onder ideale condities.

17. Indien opdrachtgever het materiaal en de printparameters zelf voorschrijft, vervalt elke aansprakelijkheid van 3D MaakLab voor de functionele geschiktheid van het werk.
18. 3D MaakLab is gerechtigd een opdracht te weigeren indien hij van oordeel is dat de gevraagde toepassing technisch of veiligheidsmatig niet verantwoord is.

## **Artikel 6 - Veiligheidskritische toepassingen en automotive (CarCraft3D)**

19. Toepassingen die kritiek zijn voor veiligheid, leven of gezondheid (waaronder dragende of veiligheidsrelevante onderdelen in voertuigen, luchtvaart, medische toepassingen, persoonlijke beschermingsmiddelen en speelgoed voor kinderen onder 14 jaar) vallen niet onder de standaard dienstverlening van 3D MaakLab.
20. Specifiek voor opdrachten onder de handelsnaam CarCraft3D geldt dat opdrachtgever vooraf duidelijk aangeeft:
  - a. Het type voertuig en de plaats waar het onderdeel zal worden gemonteerd.
  - b. Of het onderdeel een veiligheidsfunctie of dragende functie heeft.
  - c. Of het voertuig op de openbare weg wordt gebruikt.
21. 3D MaakLab beoordeelt per opdracht of de gevraagde toepassing kan worden uitgevoerd. 3D MaakLab is te allen tijde gerechtigd om een opdracht te weigeren of slechts uit te voeren onder de voorwaarde dat opdrachtgever vooraf schriftelijk een risicoaanvaardingsverklaring tekent.
22. Voor toepassingen die door 3D MaakLab als verhoogd risico worden beoordeeld, wordt een afzonderlijke verklaring opgesteld waarin opdrachtgever erkent dat hij verantwoordelijk is voor: keuze van toepassing, montage, periodieke inspectie, en geschiktheid voor (rij)gebruik. Zonder ondertekende verklaring wordt de opdracht niet uitgevoerd.
23. 3D MaakLab geeft geen garantie op homologatie, APK-conformiteit, voertuigtypegoedkeuring of verzekeringstechnische acceptatie van het geleverde werk. Dit blijft volledig de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

## **Artikel 7 - Toleranties, afwijkingen en esthetische aspecten**

24. 3D-printen is een productietechniek met inherente maatvoeringsafwijkingen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt voor FDM-prints een standaard tolerantie van plus/min 0,3 mm of plus/min 0,5 procent van de nominale maat, waarbij de grootste waarde leidend is.
25. Krimp, vervorming (warping), trapjes op gebogen oppervlakken, zichtbare laaglijnen, support-resten, kleurverschillen tussen batches en kleine oppervlakte-onvolkomenheden zijn inherent aan 3D-printen en vormen geen grond voor reclamatie, tenzij uitdrukkelijk afwijkende eisen schriftelijk zijn overeengekomen en door 3D MaakLab bevestigd.
26. Indien opdrachtgever specifieke toleranties, pasvorm, oppervlakte-afwerking of esthetische eisen verlangt, moet dit vóór aanvang van de productie schriftelijk worden vastgelegd. 3D MaakLab beoordeelt of deze haalbaar zijn en welke meerkosten daarmee gepaard gaan.
27. Pasvorm met andere componenten is uitsluitend gegarandeerd indien deze componenten of nauwkeurige tekeningen daarvan vooraf aan 3D MaakLab ter beschikking zijn gesteld en pasvorm uitdrukkelijk onderdeel is van de opdracht.

28. Eerste exemplaren of testprints kunnen op verzoek worden geleverd ter beoordeling. Akkoord op een testprint vormt de basis voor verdere productie; latere reclamaties over kenmerken die in de testprint zichtbaar waren, worden niet geaccepteerd.

## **Artikel 8 - Levertijd en levering**

29. Alle door 3D MaakLab opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn. Overschrijding geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van zijn verplichtingen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van 3D MaakLab. Voor consumenten geldt deze bepaling met inachtneming van Deel B.
30. De levertijd vangt aan op het moment dat alle voor de uitvoering benodigde gegevens en bestanden door 3D MaakLab zijn ontvangen en, indien van toepassing, de aanbetaling is bijgeschreven.
31. Levering aan zakelijke opdrachtgevers geschiedt af bedrijf (Ex Works, Incoterms 2020) tenzij anders overeengekomen. Het risico van het werk gaat over op opdrachtgever op het moment van levering, of bij verzending op het moment van overdracht aan de vervoerder.
32. Bij consumenten gaat het risico van beschadiging of verlies tijdens transport pas over op het moment dat de consument de zaak feitelijk in ontvangst neemt.
33. 3D MaakLab is gerechtigd in deelleveringen te leveren en deze afzonderlijk te factureren.

## **Artikel 9 - Prijzen, aanbetaling en betaling**

34. Voor zakelijke opdrachtgevers: prijzen zijn in euro en exclusief btw. Voor consumenten: prijzen zijn in euro en inclusief btw.
35. Bij nieuwe zakelijke opdrachtgevers of bij opdrachten met een waarde boven een door 3D MaakLab te bepalen drempel, is 3D MaakLab gerechtigd een aanbetaling van 50% van het orderbedrag te verlangen, te voldoen voor aanvang van de productie. De resterende 50% wordt gefactureerd bij levering.
36. Bij consumenten kan voor maatwerkopdrachten eveneens een aanbetaling van 50% worden gevraagd, te voldoen voor aanvang van de productie.
37. Betaling van facturen door zakelijke opdrachtgevers dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor consumenten gelden de betalings- en verzuimregels uit Deel B.
38. Bij overschrijding van de betalingstermijn door een zakelijke opdrachtgever is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van 15% van het openstaande bedrag.
39. 3D MaakLab is gerechtigd uitvoering of levering op te schorten zolang opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
40. Geleverde zaken blijven eigendom van 3D MaakLab tot volledige voldoening van alle vorderingen uit hoofde van de overeenkomst (eigendomsvoorbehoud).

## **Artikel 10 - Annulering en wijziging tijdens uitvoering**

41. Omdat 3D-prints uitsluitend op maat en op specificatie van opdrachtgever worden vervaardigd, is annulering na het tot stand komen van de overeenkomst slechts mogelijk onder de in dit artikel genoemde voorwaarden. Voor consumenten geldt aanvullend Deel B (waaronder de regeling rond herroepingsrecht).

42. Annulering vóór aanvang van de productie: opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor reeds gemaakte uren (zoals offertewerk, bestandsvoorbereiding, scanwerk of CAD-werk) tegen het geldende uurtarief, met een minimum van 50 euro.
43. Annulering ná aanvang van de productie: opdrachtgever is het volledige orderbedrag verschuldigd. Reeds geprinte en gereed gekomen werken worden aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.
44. Annulering ná oplevering of na een door opdrachtgever goedgekeurde testprint is niet meer mogelijk.
45. Wijzigingen in de opdracht na het tot stand komen van de overeenkomst worden uitsluitend doorgevoerd indien dit redelijkerwijs mogelijk is. De daaruit voortvloeiende meerkosten en verlenging van de levertijd komen voor rekening van opdrachtgever.
46. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de opdracht door fouten of onvolledigheden in de aanlevering niet correct kan worden uitgevoerd, is 3D MaakLab gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en in overleg te treden over een aanpassing van prijs en levertijd.

### **Artikel 11 - Reclamatie en garantie**

47. Opdrachtgever is gehouden het geleverde direct na ontvangst te controleren op zichtbare gebreken, afwijkingen in aantal en correcte uitvoering.
48. Reclamaties van zakelijke opdrachtgevers dienen schriftelijk of per e-mail te worden gemeld binnen 7 werkdagen na levering, onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van de klacht en met fotomateriaal. Na deze termijn wordt de zakelijke opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Voor consumenten gelden de wettelijke termijnen zoals opgenomen in Deel B.
49. Bij gegrond bevonden reclamaties van zakelijke opdrachtgevers zal 3D MaakLab naar eigen keuze het werk kosteloos herstellen, opnieuw vervaardigen, of het factuurbedrag (gedeeltelijk) crediteren. Verdere aansprakelijkheid is uitgesloten conform artikel 12.
50. Reclamaties geven zakelijke opdrachtgevers niet het recht om betaling op te schorten of te verrekenen.
51. Op slijtage door normaal of intensief gebruik, onjuiste toepassing, blootstelling aan omstandigheden waarvoor het materiaal niet geschikt is, of nabewerking door derden wordt geen garantie verstrekt.

### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

52. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van 3D MaakLab beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van 3D MaakLab wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, exclusief btw.
53. 3D MaakLab is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, productieverlies, stilstand, schade aan derden, immateriële schade en schade door bedrijfsstagnatie.
54. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van 3D MaakLab, noch voor aanspraken van consumenten die uit dwingend recht voortvloeien (waaronder productaansprakelijkheid en aansprakelijkheid voor personenschade).
55. 3D MaakLab is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. Onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde bestanden, gegevens of informatie van opdrachtgever.
  - b. Toepassing van het werk in een omgeving, onder belasting of voor een doel waarvoor het materiaal of het ontwerp niet geschikt is.
  - c. Wijzigingen of nabewerking van het werk door opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden.
  - d. Inherente eigenschappen van 3D-geprinte onderdelen zoals beschreven in artikel 5 en 7.
  - e. Toepassingen waarvoor 3D MaakLab heeft gewaarschuwd dat deze niet onder zijn standaard dienstverlening vallen, of waarvoor opdrachtgever een risicoaanvaardingsverklaring heeft ondertekend.
56. Opdrachtgever vrijwaart 3D MaakLab voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik of de toepassing van het door 3D MaakLab geleverde werk, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van 3D MaakLab en behoudens dwingendrechtelijke aansprakelijkheid jegens consumenten.
57. Iedere aanspraak op schadevergoeding van een zakelijke opdrachtgever vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 3D MaakLab is gemeld. Voor consumenten gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

### **Artikel 13 - Intellectuele eigendom en eigendom van bestanden**

58. Alle door 3D MaakLab ontwikkelde of vervaardigde ontwerpen, modellen, CAD-bestanden, scans, reverse engineering-bestanden en andere werken blijven eigendom van 3D MaakLab, ook na levering van het fysieke werk.
59. Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht op het geleverde werk voor het overeengekomen doel. Verveelvoudiging, doorlevering aan derden, of toepassing voor andere doeleinden vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van 3D MaakLab.
60. Indien opdrachtgever de eigendom van de digitale ontwerpbestanden wenst te verkrijgen, wordt dit afzonderlijk overeengekomen en in rekening gebracht. Bij overdracht van eigendom verkrijgt opdrachtgever het volledige recht op gebruik, aanpassing en verveelvoudiging.
61. Bestanden, modellen of fysieke voorbeelden die door opdrachtgever zijn aangeleverd, blijven eigendom van opdrachtgever. 3D MaakLab bewaart deze gedurende de looptijd van de opdracht en gedurende een periode van 6 maanden na levering, waarna deze zonder nadere kennisgeving kunnen worden verwijderd.
62. 3D MaakLab is gerechtigd het door hem vervaardigde werk te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden (waaronder publicatie op de website en sociale media), tenzij opdrachtgever hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen heeft gemaakt of geheimhouding schriftelijk is overeengekomen. Bij consumenten geldt dat voor herkenbaar gebruik van persoonsgegevens of afgebeelde persoonlijke eigendommen vooraf toestemming wordt gevraagd.
63. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de aangeleverde bestanden en modellen te laten produceren. Bij opdrachten tot reverse engineering of reproductie van bestaande onderdelen ligt de verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van eventueel benodigde rechten of toestemming volledig bij opdrachtgever.

## **Artikel 14 - Geheimhouding**

64. 3D MaakLab behandelt alle door opdrachtgever verstrekte vertrouwelijke informatie, bestanden en bedrijfsgegevens vertrouwelijk en deelt deze niet met derden, behoudens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht of vereist door wet- of regelgeving.
65. Op verzoek van opdrachtgever wordt voor specifieke projecten een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst (NDA) opgesteld.

## **Artikel 15 - Overmacht**

66. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van 3D MaakLab onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: storingen aan apparatuur, uitval van energie of internet, leveringsproblemen van grondstoffen of filament, ziekte, brand, overstroming, transportstoringen, overheidsmaatregelen en pandemieën.
67. In geval van overmacht is 3D MaakLab gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Reeds door consument betaalde bedragen voor nog niet uitgevoerd werk worden in dat geval gerestitueerd.

## **Artikel 16 - Opschorting en ontbinding**

68. 3D MaakLab is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, indien:
  - a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt (jegens consumenten met inachtneming van wettelijke termijnen).
  - b. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, een schuldsanering wordt uitgesproken of zijn onderneming staakt.
  - c. Beslag wordt gelegd op (een deel van) de eigendommen van opdrachtgever.
69. In bovengenoemde gevallen zijn alle vorderingen van 3D MaakLab op opdrachtgever direct opeisbaar.

## **Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen**

70. Op alle overeenkomsten tussen 3D MaakLab en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
71. Geschillen met zakelijke opdrachtgevers worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waarbinnen 3D MaakLab is gevestigd, tenzij 3D MaakLab kiest voor de rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever.
72. Geschillen met consumenten worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument heeft het recht om binnen één maand nadat 3D MaakLab zich schriftelijk op de in lid 2 genoemde forumkeuze beroept, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Artikel 18 - Slotbepalingen**

73. 3D MaakLab is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan opdrachtgever, of zoveel later als in de

bekendmaking is vermeld. Bij wezenlijke wijzigingen ten nadele van een consument heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

74. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend. Bij vertalingen prevaleert in geval van interpretatieverschillen de Nederlandse versie.

75. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij [Kamer van Koophandel / online vindplaats] en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

## **Deel B - Aanvullende consumentenbepalingen**

---

De bepalingen in Deel B zijn van toepassing op overeenkomsten met consumenten en gelden in aanvulling op en, waar nodig, in afwijking van Deel A. Bij strijdigheid prevaleert Deel B.

### **Artikel B1 - Toepasselijkheid op consumentenovereenkomsten**

76. Deze aanvullende bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen 3D MaakLab (handelend onder 3D MaakLab of CarCraft3D) en een consument.

77. Bedingen in Deel A die ten nadele van een consument afwijken van dwingend recht zijn jegens de consument niet van toepassing en worden vervangen door de wettelijke regeling.

### **Artikel B2 - Aanbod aan consumenten**

78. Alle prijzen voor consumenten zijn inclusief btw en eventuele verzendkosten worden afzonderlijk duidelijk vermeld voordat de consument de overeenkomst aangaat.

79. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het werk of de aangeboden producten, zodanig dat de consument een goede beoordeling kan maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden 3D MaakLab niet.

### **Artikel B3 - Herroepingsrecht en uitsluitingen**

80. Bij koop op afstand (zoals online of telefonisch) van standaardproducten die in voorraad worden gehouden, heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een termijn van 14 dagen, ingaande op de dag na ontvangst van het product.

81. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- a. Maatwerk: producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, niet als standaardproduct worden aangeboden en/of duidelijk voor een specifiek persoon zijn bestemd (op grond van artikel 6:230p sub f BW).
- b. Producten die door hun aard niet teruggezonden kunnen worden, snel bederven of verouderen.

82. Vrijwel alle opdrachten aan 3D MaakLab en CarCraft3D zijn maatwerk in de hiervoor genoemde zin. Voordat de consument de overeenkomst aangaat, wordt hij hierop expliciet gewezen en dient hij uitdrukkelijk te bevestigen dat hij afziet van zijn herroepingsrecht.

83. Indien het herroepingsrecht wel van toepassing is, geldt het volgende:

- a. De consument meldt herroeping schriftelijk of via een door 3D MaakLab beschikbaar gesteld modelformulier.
- b. De consument zendt het product binnen 14 dagen na de melding terug, in originele staat, voor eigen rekening.

- c. 3D MaakLab vergoedt het volledige aankoopbedrag inclusief eventueel betaalde verzendkosten van de oorspronkelijke verzending, binnen 14 dagen na ontvangst van de melding of van het teruggezonden product, afhankelijk van welk moment later valt.
- d. Bij waardevermindering doordat de consument verder met het product is omgegaan dan nodig om de aard en de kenmerken vast te stellen, kan 3D MaakLab deze waardevermindering in rekening brengen, mits de consument daarvoor vooraf is gewaarschuwd.

#### **Artikel B4 - Betaling door consumenten**

- 84. Voor maatwerkopdrachten kan een aanbetaling van maximaal 50% van het totale bedrag worden gevraagd, te voldoen voor aanvang van de productie. Het restant wordt betaald bij levering, tenzij anders overeengekomen.
- 85. Bij betaling achteraf geldt een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 86. Bij niet-tijdige betaling stuurt 3D MaakLab eerst een schriftelijke aanmaning waarin de consument een termijn van 14 dagen wordt gegeven om alsnog kosteloos te betalen, met vermelding van de incassokosten die bij uitblijvende betaling verschuldigd worden. Pas na het verstrijken van deze termijn raakt de consument in verzuim.
- 87. Vanaf het moment van verzuim is de consument de wettelijke (consumenten)rente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK) en het daaruit voortvloeiende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel B5 - Conformiteit en wettelijke garantie**

- 88. 3D MaakLab staat ervoor in dat het geleverde voldoet aan de overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid die de consument op grond van de overeenkomst mag verwachten (wettelijke conformiteit, artikel 7:17 BW).
- 89. Bij beoordeling van conformiteit wordt rekening gehouden met de aard van het product en de specifieke eigenschappen van 3D-prints zoals beschreven in artikel 5 en 7 van Deel A, voor zover deze eigenschappen redelijk te verwachten zijn en vooraf duidelijk aan de consument zijn gecommuniceerd.
- 90. Indien het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft de consument recht op kosteloos herstel of vervanging, mits dit redelijkerwijs mogelijk is. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of onevenredig bezwarend, heeft de consument recht op een passende prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst conform de wet.
- 91. De consument is verplicht een gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking aan 3D MaakLab te melden. Melding binnen twee maanden na ontdekking is in elk geval tijdig.
- 92. De wettelijke rechten van de consument worden door deze voorwaarden niet beperkt.

#### **Artikel B6 - Levering en risico bij consumenten**

- 93. Tenzij anders overeengekomen vindt levering aan een consument plaats binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst, of bij maatwerk binnen de overeengekomen levertijd.
- 94. Indien de levertijd onverhoopt niet wordt gehaald, wordt de consument hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Bij overschrijding van een afgesproken bindende leverdatum heeft de consument het recht om de overeenkomst te ontbinden, na 3D MaakLab schriftelijk een redelijke nadere termijn te hebben gegund.

95. Het risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op de consument op het moment dat de consument (of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder) het product feitelijk in ontvangst neemt.

### **Artikel B7 - Klachten en geschillenbeslechting**

96. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen redelijke termijn nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij 3D MaakLab via [e-mailadres].
97. Ingediende klachten worden binnen 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vergt, wordt binnen die 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan worden verwacht.
98. De consument kan ervoor kiezen een geschil voor te leggen aan het Europese ODR-platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>). Een geschil kan eveneens worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### **Artikel B8 - Aanvullende bepalingen voor automotieve opdrachten (CarCraft3D) aan consumenten**

99. Specifiek voor consumenten die via CarCraft3D een opdracht verstrekken voor onderdelen die bestemd zijn voor een motorvoertuig geldt aanvullend artikel 6 van Deel A.
100. 3D MaakLab beoordeelt per opdracht of het onderdeel kan worden geleverd binnen de standaard dienstverlening of dat aanvullende voorwaarden gelden. Voor onderdelen waarvan 3D MaakLab oordeelt dat zij een verhoogd risico met zich meebrengen (waaronder, maar niet beperkt tot: dragende onderdelen, ophanging, remsysteem-componenten, stuurinrichting, motormanagement-componenten en veiligheidsrelevante interieuronderdelen), wordt geen overeenkomst aangegaan zonder dat de consument vooraf een door 3D MaakLab opgestelde risicoaanvaardingsverklaring heeft ondertekend.
101. Deze verklaring laat de dwingendrechtelijke productaansprakelijkheid en consumentenbescherming onverlet. Zij ziet uitsluitend op aanvaarding door de consument van de bijzondere eigenschappen en gebruiksrisico's van 3D-geprinte automotieve onderdelen, en op zijn verantwoordelijkheid voor montage, periodieke inspectie en geschiktheid voor de feitelijke gebruikssituatie.
102. 3D MaakLab geeft geen garantie op homologatie, APK-conformiteit of verzekeringstechnische acceptatie van het geleverde werk.

### **3D MaakLab**

Handelend onder de namen 3D MaakLab en CarCraft3D

Eenmanszaak van M.C. Wassenaar

Belgiëstraat 14a

5171 PN Kaatsheuvel

KvK: 09145165

BTW: NL001779343B07

E-mail: [info@3dmaaklab.nl](mailto:info@3dmaaklab.nl)

Websites: [3dmaaklab.nl](http://3dmaaklab.nl) | [carcraft3d.nl](http://carcraft3d.nl)